

羽田エアポートガーデン駐車場 予約サービス利用規約

(総則)

第1条 この規約は、住友不動産商業マネジメント株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する駐車場（所在：東京都大田区羽田空港二丁目7番1号 以下「本駐車場」といいます。）のうち、予約駐車場として使用する駐車場（以下「予約駐車場」といいます。）の会員登録及び利用申込み、利用方法等について定めたものです。

- 2 会員には、本規約及び駐車場管理規程及び当社が運営する駐車場予約サイトに掲示するルール等（以下「本規約等」といいます。）を遵守していただきます。
- 3 本規約は、当社及び当社が運営する駐車場予約サイト（以下、「予約サイト」といいます。）の利用者に適用されます。

(定義)

第2条 本規約における用語を以下のとおり定義します。

- (1) 駐車場予約サービス(以下「本サービス」といいます。)とは、本駐車場の利用を、インターネットを通じて事前に予約するサービスをいいます。
- (2) 「会員」とは、本サービスを利用する際に本規約に同意の上、会員登録を行った個人をいいます。

(本規約の変更)

第3条 当社は、必要に応じて、会員の了解を得ることなく本規約等を変更できるものとします。変更した内容を当社ウェブサイト又は予約サイト上に掲示することをもって通知するものとし、掲示したときにその効力を生じるものとします。本サービスをご利用する際に、都度、最新の本規約の内容に同意があったものとみなします。

(予約可能車両)

第4条 予約駐車場に駐車することができない車両は、次のとおりとします。

- (1) 駐車場管理規程に掲げる車両（積載物、取付物を含む）の規格等に適合していない自動車
 - (2) 危険物、非衛生物等を積載した自動車
 - (3) その他予約駐車場の管理上支障があると認められる自動車
- 2 会員は、予約駐車場内の空き区画を自ら確認し、正しく駐車するものとします。なお、会員は、故意又は過失により、予約駐車場の適正な使用を妨げる行為を行うことにより当社に損害を与えたときは、その損害を賠償していただきます。

(会員登録)

第5条 利用者は会員登録を行うことにより、本サービスを利用することができます。

- 2 会員登録するために当社が定める必要な情報（以下「登録情報」といいます。）を登録する必要があります。
 - (1) 氏名（カタカナ）

- (2) メールアドレス
 - (3) 車両情報（＝自動車登録番号標、またはナンバープレート情報）
 - (4) 電話番号
 - (5) パスワード
 - (6) クレジットカード（カード番号、有効期限、セキュリティコード）
- 3 本サービスは、インターネットに接続可能なパソコンと電子メールを送受信可能な電子メールアドレスを必要とします。
 - 4 本サービスに登録できる車両は、会員本人が所有し又は使用することを許諾された車両に限ります。
予約駐車場を利用できる車両は、会員が登録した車両に限ります。
 - 5 本サービスに登録できるクレジットカードは、会員本人が所有し又は使用することを許諾されたカードに限ります。

（メールアドレス及びパスワードの管理）

第6条 会員は、登録したメールアドレス及びパスワードを他人に知られることがないよう、会員本人が責任をもって管理するものとします。仮に、それらが盗用、不正使用、その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負わず、会員がその責任を負うものとします。

（会員情報の変更）

第7条 登録情報に変更が生じた場合は、会員自身が速やかに変更するものとします。

- 2 登録情報の変更がなされなかったことにより会員又は第三者に生じた傷害について、当社は一切責任を負わず、会員がその責任を負うものとします。
- 3 登録情報の変更がなされた場合は、変更する前にすでに成立している予約も、変更後の登録情報に基づいて管理が行われます。
 - (1) 変更後は変更されたメールアドレスに配信メールが届きます。
 - (2) 変更後は変更された電話番号が入場時に入力する番号となります。
 - (3) 変更後は変更された車両情報を予約した車両と判断します。

（会員退会）

第8条 会員が退会を希望する場合は、予約サイトからの退会手続きにより退会することができます。

- 2 前回のログインから420日間(約14ヶ月)ご利用が無い場合は、自動的に退会となります。
- 3 自動的に退会となった場合は、本規約により自動的に退会となったことを登録されているメールアドレスにご連絡いたします。
- 4 退会した後に本サービスを利用する場合は、再度会員登録を行うことにより、新たに本サービスを利用することができます。
- 5 退会を希望された際に、有効で利用していない予約がある場合は退会することができません。
- 6 会員は退会した場合においても、第17条及び第18条、第19条の範囲で個人情報を利用されることに同意するものとします。

(駐車場予約の利用申込み)

第 9 条 会員は、本規約等に同意の上、予約駐車場の利用申込みすることができます。

2 会員は、予約駐車場の利用申込みのため、本項各号に定める必要な情報を入力するものとし、情報が入力された後、「予約完了」画面が表示された時点で予約駐車場の利用契約が成立するものとします。

(1) 予約エリア

(2) ご予約期間（入場予定日、入場予定時刻、出場予定日、出場予定時刻）

3 会員が入力する情報に不備があった場合には、当社の判断でその予約が無効となる場合があります。過去に虚偽の情報を入力された方や、その他会社が相応しくないと判断した方からの申込みについてはお断りする場合があります。

4 予約駐車場の利用申込みは、以下の項目に同意された会員のみ承ります。

(1) 予約受付期間は、出場予定日の 90 日前の午前 0 時から、入場予定日の当日まで予約ができます。

但し、予約サイト上でお知らせする特別期間のうちの一斉予約期間にかかる予約は、一斉予約解禁日の午前 10 時から一斉に予約を申し受けます。特別期間の一斉予約期間及び一斉予約解禁日は、都度、予約サイト上でお知らせします。

(2) 予約可能期間は、入場予定日から出場予定日まで、30 日以内とします。

指定した期間の予約枠に 1 日でも空きが無い場合は、指定した期間は予約できません。また、予約期間を超えて駐車することはできません。

(3) 予約駐車場を利用できる期間は、入場予定日から出場予定日までの暦日とします。

(4) 会員が予約できる件数は 3 件までとします。また、同一の会員が重複した期間を予約することはできません。

(予約駐車場の料金)

第 10 条 本サービスを利用する会員は、駐車料金のほか、予約 1 件につきサービス利用料金として予約料金 1,400 円（消費税込み）をご負担いただきます。

予約料金は、予約完了と同時に、予め登録されたクレジットカードで決済されます。

なお、航空機の欠航等により当駐車場をご利用にならなかった場合は、お申し出により、欠航の確認後、予約時に登録されたクレジットカードの引き落とし口座に予約料金を返金いたします。但し、航空機の欠航以外の事由による払い戻しはいたしません。

お申し出の際には、欠航となった航空券や欠航したことが分かる証明書をご提示いただく必要がありますのでご用意ください。また、当駐車場に入場されている場合は予約を履行しているため、航空機が欠航等による事由の場合でも払い戻しはいたしません。

返金の時期は、クレジットカード会社により所定の日数を要します。

(予約の変更)

第 11 条 予約の変更に関する内容は以下のとおりとします。

(1) 予約内容に変更が生じた場合は、会員自らが変更処理を行ってください。電話による予約内容の変更は承れません。また、入場予定日の変更はできませんので、入場予定日を変更する場合は一旦予約をキャンセル

ルして新たに予約を行って下さい。

- (2) 予約の変更(出場予定日の変更)は、1 件の予約につき 2 回までとし、3 回目の変更はできません。
3 回目以降も変更が必要な場合は、一旦予約をキャンセルして新たに予約を行ってください。
- (3) 複数の予約期間が連続していても、複数の予約期間を通じて 1 回の駐車として利用することはできません。
1 回の駐車として利用する場合は、先に予約している期間の予約変更を行ってください。連続となる期間を新規予約した場合には、先に予約した期間を変更するようにご案内しますので、手順に沿って予約変更を行ってください。

なお、複数の連続する予約期間を 1 回の駐車として利用する手続き(予約変更)をしないまま連続駐車した場合には、1 つ目の予約に連続する予約に対しては、入場予定日に予約入場がなかったものとして当該予約は無効となり、予約料金は返金されません。

(予約の取消)

第 12 条 予約の取消に関する内容は以下のとおりとします。

- (1) 予約内容を取消する必要がある場合は、会員自らが取消処理を行ってください。
電話による予約の取消は承れません。
- (2) 予約を取消される場合は、以下のとおり、取消時期によりキャンセル料金をお支払いいただきます。
お支払い頂いた予約料金とキャンセル料金に差額がある場合は、登録されたクレジットカードの引き落とし口座に予約料金を全額返金し、所定のキャンセル料金をお支払いいただきます。
返金の時期は、クレジットカード会社により所定の日数を要します。

取消された時期	キャンセル料金
入場予定日の当日	予約料金の 100%
入場予定日の前日	予約料金の 50%
入場予定日の 2 日前まで	キャンセル料金なし

- (3) 予約を取消せずに、入場予定日に入場されなかった場合には、事前決済された予約料金は返金いたしません。

(禁止事項・会員への本サービス利用停止)

第 13 条 会員は、本サービスのご利用に際し、次に掲げる行為をしてはならないものとします。当社は、いずれかの行為を確認した場合、当該会員による本サービスの利用を何ら事前に通知および勧告することなく停止させることがあります。

- (1) 会員が、本規約に違反した場合。
- (2) 本サービス又は予約サイトの運営又は利用に支障を与える行為を行った場合。
- (3) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者もしくは当社に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。

- (6) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (7) 他人の電子メールアドレスを登録する等、会員が当社に対し、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (8) 第三者もしくは当社の名誉もしくは信用をき損する行為。
- (9) コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他、法律、法令もしくは条例に違反する行為、または助長する行為を行った場合。
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為。

(本サービス提供の一時的な中断)

第 14 条 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中断できるものとし、その旨予約サイトを通じて、会員に通知します。但し、緊急やむをえない場合は通知を省略することができます。

また、当社は、本サービス提供の一時的な中断により会員又は第三者が被ったいかなる損害について、理由にかかわらず一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスのシステムの保守、工事を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 本サービスのシステムにやむを得ない障害が発生した場合
 - (3) 地震、火災、停電、洪水、津波、噴火、暴動、騒乱、戦争、その他の非常事態により本サービスの提供が通常通り行うことができなくなった場合
 - (4) その他、当社がやむを得ないものと認めた場合。
- 2 前項により本サービスの利用を停止した場合、その時点でまだ利用していない予約は取消とし、事前決済された予約料金は返金いたしません。

(本サービス提供の中止)

第 15 条 当社は、業務上の都合により必要があるときは、本サービスの全部又は一部を中止することがあります。

- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨予約サイトを通じて通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
- 3 当社は、本条第 1 項において定める本サービス提供の中止により会員又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

(本サービスに係る通信費用等)

第 16 条 本サービスに係る会員からの通信費用及びメールを受信するための通信費用は会員の自己負担となります。

(個人情報の保護)

第 17 条 本サービスを提供する上で、当社及び当社の業務委託会社が知り得た会員の個人情報及び利用履歴については、次の各号に設ける目的を除き、第三者に公開することは一切ありません。

なお、当社は、関係法令に基づき、クレジットカード情報の非保持を遵守します。

- (1) 公的機関から各種法令の定めにより提出を求められた場合及びそれに準ずる公共の利益のために必要があ

る場合

- (2) 申込者の生命、身体に危害が及ぶおそれがあるなど、緊急の対応を要する、止むを得ない事態が発生した場合
- (3) 本サービスの申し込みに際して、会員の氏名、連絡先等を確認するため
- (4) 本サービスの利用に際し、会員本人を特定するため
- (5) 本サービスを適切に提供するため
- (6) 予約料金や駐車料金等の支払い、返金を行う手続きのため
- (7) 会員に対して本サービスに関する案内をするため
- (8) その他、本サービス提供を適切かつ円滑に履行するため

(個人情報の取扱いの委託)

第 18 条 当社が本サービスの運営において、会員から頂いた個人情報の取扱いの全部または一部を、前条の目的に必要な範囲に於いて、業務委託先に委託することがあります。

(ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得)

第19条 当社の予約サイトでは、クッキー（Cookie）およびその他の追跡技術を、利用者が当社の本サービスや予約サイトを利用する際、予約サイトを正しく機能させる目的、アクセスの分析等の用途で使用しております。クッキーとはサイトがパソコン等のブラウザに情報を保存し、あとで取り出すことができる技術のひとつですが、予約サイトで設定するクッキーには利用者の個人が特定されるような情報（氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、口座番号等の情報）は含んでおりません。

これらの技術は、当社、または外部のサービスプロバイダーおよび当社が提携するビジネスパートナーによって使用される場合があります。

予約サイトにおいてはサービス向上のため、Google, Inc.のGoogle Analyticsを利用してサイトの計測を行っており、これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがあります。この際には、IPアドレス等の登録情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。

サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、予約サイトを利用することで、上記方法および目的においてGoogleが行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、予約サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

(免責事項)

第 20 条 利用者が本サービスを利用することにより、第三者に迷惑又または損害を与えた場合は、当事者同士の責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 2 会員の通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより 何らかの不都合又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 会員が本規程等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

4 当社は、本サービスの利用に関して会員が被った損害について、当該損害の発生事由が当社の故意または重大な過失によるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

(著作権等)

第 21 条 本サービス、当社ウェブサイト上に表示されるデザイン、画像、文字情報等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権は、当社又はその他の著作権者等正当な権利者が有するものとします。
営利、非営利、イントラネットを問わず許可なく複製、転用、販売など二次利用することを禁じます。

(準拠法)

第 22 条 本規約等及び本サービスに関する一切の事項は、日本国の法令に準拠するものとします。

(合意管轄裁判所等)

第 23 条 本サービスに関連して会員と当社との間で問題が生じた場合には、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとします。
2 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いにて解決できない紛争が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は、2020 年 3 月 1 日より施行する。

=====
本規約に関するお問い合わせ：
住友不動産商業マネジメント株式会社 TEL : 050-3111-4857
=====